

Nivel de evidencia	5	Fase	Mejor práctica
--------------------	---	------	----------------

Ámbito	Asuntos de consumidores	Sub-ámbito	Protección y privacidad de los datos de los consumidores
--------	-------------------------	------------	--

Indicador	Protección de datos personales	Id	S-PD-Nivel-5-001
-----------	--------------------------------	----	------------------

Analizar la contribución del indicador al modelo de negocio.

Exponer las razones de la relevancia estratégica del indicador.	
---	--

Identificar y gestionar alianzas con organismos externos para potenciar la adopción y el impacto del indicador en el sector.

Nombre de la alianza	
Fecha inicio de alianza	
Actores	
Propósito	

A continuación, se detallan ejemplos de documentos y registros que sirven como evidencia de alianza para este indicador:

- **Colaboración con organismos regulatorios y certificadores**
Participación en procesos de certificación o cumplimiento en protección de datos (ej. estándares internacionales).
- **Alianzas con proveedores de tecnología**
Implementación de soluciones tecnológicas para la seguridad de la información y protección de datos.
- **Convenios con academia y expertos en ciberseguridad**
Desarrollo de programas de capacitación, auditorías o evaluaciones de riesgos.
- **Vinculación con organismos especializados**
Participación en iniciativas o redes de buenas prácticas en protección de datos y ciberseguridad.

Tipos de documentos que sirven de evidencia para el nivel 5

- **Políticas y procedimientos de protección de datos personales.**
- **Reportes de auditorías de seguridad de la información.**
- **Certificaciones (ej. ISO 27001 u otras relacionadas).**

- **Registros de gestión de incidentes y mejoras implementadas.**
- **Evidencia de programas de capacitación y cultura organizacional.**

Realiza un estudio de SROI	
----------------------------	--

- Para demostrar un estudio de **SROI (Retorno Social de la Inversión)** en el indicador de **Protección de datos personales** la empresa debe presentar evidencia que vaya más allá del ahorro económico interno (ROI tradicional) y cuantifique el valor social generado para sus grupos de interés.

Evidencias clave de un estudio de SROI para este indicador

Un estudio de SROI robusto para salud ocupacional debe incluir los siguientes componentes como evidencia:

1. Mapa de impacto (teoría del cambio)

Es un documento que desglosa la cadena de valor del programa de salud. Debe mostrar:

- **Insumos:** Inversión en sistemas de seguridad, capacitación y controles de datos.
- **Productos (outputs):** Implementación de políticas, controles y herramientas de protección.
- **Resultados (outcomes):** Reducción de incidentes, mayor cumplimiento y confianza de los usuarios.
- **Impacto:** Protección de la privacidad, reducción de riesgos y fortalecimiento de la confianza en la organización.

A diferencia de un reporte financiero común, el SROI asigna un valor económico a beneficios no financieros. La evidencia debe mostrar cómo la empresa calculó el valor de:

- Ahorro en costos por incidentes de seguridad evitados.
- Reducción de multas y sanciones.
- Valor generado por la confianza del cliente.

3. Informe de consulta a grupos de interés

El SROI requiere que los afectados definan qué es valioso para ellos. La evidencia incluye:

- **Encuestas o evaluaciones sobre percepción de seguridad y confianza en el manejo de datos.**

4. Ratio de SROI y reporte de transparencia

Relación entre la inversión en protección de datos y el valor generado, presentada en reportes de sostenibilidad.